



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ (ISO 9001)

MISSION E CONTESTO

La **Cooperativa Sociale Cultura e Valori** si caratterizza costitutivamente quale fornitore di:

**“Progettazione ed erogazione di attività formative ed educative,
gestione istituti scolastici e gestione asili nido”**

Fin dagli inizi della sua storia l'obiettivo primario di “Cultura e Valori” è stato e rimane anche oggi quello di creare posti di lavoro e realizzare un'economia sociale e solidale nella forma dell'impresa.

Ciò significa scegliere la professionalità e l'imprenditorialità, l'efficienza e la competenza, il mercato e la redditività sociale come modalità in cui incarnare i valori della solidarietà e della difesa della dignità della persona.

OBIETTIVI

Tra i principali obiettivi:

- ✓ Porre al centro della propria azione il valore della persona, da sostenere, valorizzare e promuovere. Infatti, la prima risorsa della Cooperativa è data dai soci lavoratori e da tutti i volontari che, in varia misura, contribuiscono a farla crescere come impresa sociale;
- ✓ Diversificare le attività produttive e i servizi al fine di garantire un equilibrio ed un'autonomia economica nel pieno rispetto dei requisiti applicabili;
- ✓ Razionalizzare i processi, affinare le competenze di budgeting e realizzare un'economia di scala e di sviluppo;
- ✓ Sviluppare e investire su percorsi formativi, sia tecnico-professionali che motivazionali, in modo da far crescere a tutti i livelli di responsabilità la consapevolezza di cosa significhi lavorare insieme in un'impresa sociale;
- ✓ Mantenersi costantemente proiettata verso lo sviluppo, la crescita e il miglioramento continuo, attraverso una programmazione sistematica e attraverso la capacità di cogliere le opportunità che si presentano, con una apertura fiduciosa verso il futuro. A questo scopo “Cultura e Valori” dà molta importanza alla collaborazione con altri Soggetti ed Interlocutori e considera il lavoro in rete come una risorsa strategica ed utile al conseguimento degli obiettivi statuari ed aziendali, nonché al pieno rispetto della normativa vigente;
- ✓ Prevenire gli infortuni e le malattie professionali.
- ✓ Perseverare nel fornire un servizio nel rispetto dei principi di privacy, legalità, diligenza, correttezza, equità, riservatezza, etica professionale, responsabilità e pari opportunità.
- ✓ Mantiene e migliora gli standard di qualità aziendali raggiunti, lo sviluppo dei sistemi organizzativi e di controllo e la tenuta sotto controllo dei costi attraverso l'applicazione volontaria degli standard imposti dalla norma **ISO 9001:2015**.
- ✓ Per regolare il nostro operato riteniamo indispensabile mantenere aggiornato e attuare un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo (ex D. Lgs. 231/01 e smi)
- ✓ La Cooperativa si impegna ad attuare, mantenere aggiornata e rendere pubblicamente disponibile la presente politica, assicurando le risorse (economiche, finanziarie e umane) attrezzature e condizioni necessarie per la sua realizzazione e provvedendo ai riesami periodici del Sistema di Gestione Qualità - per verificare le effettive prestazioni ed il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Cooperativa Sociale Cultura e Valori

Direttore Generale

Ceschi Damiano

Il presente documento è pubblicato all'interno del sito internet aziendale e viene data diffusione delle revisioni attraverso comunicazione interna.