



CARTA DEI SERVIZI

CHI SIAMO

La COOPERATIVA SOCIALE CULTURA E VALORI è una realtà che si occupa, per vocazione statutaria, di istruzione, di formazione e di educazione, avendo come principali punti di forza della propria attività l'educazione, la condivisione, la partecipazione, il servizio alla persona e alla famiglia.

Cultura e Valori gestisce scuole paritetiche, ed in particolare due istituti comprensivi dall'asilo nido alla formazione secondaria di primo grado, una scuola dell'infanzia, due scuole secondarie di primo grado e due scuola secondarie di secondo grado

- Nido, scuola dell'infanzia e Scuola Primaria “**Virgo Carmeli**” di Verona
- Nido, scuola dell'infanzia e Scuola Primaria “**Antonio Provolo**” di Verona
- Scuola dell'infanzia “**Don Carlo Forante**” di Villafontana di Bovolone
- Scuola Media “**C. Perucci**” di Marzana
- Scuola Media “**Don Allegri**” di Villafranca
- Scuola Media “**Santa Teresa**” di Verona
- Istituto di Moda e Design “**Le Grand Chic**” di Verona (Scuola professionale accreditata presso la Regione Veneto per Obbligo Formativo e per la Formazione Superiore
- Istituto Tecnico per il Turismo “**Romano Guardini**” di Verona

MISSION

Fin dagli inizi della sua storia l'obiettivo primario di Cultura e Valori è stato e rimane anche oggi quello di sostenere attività educative e formative di ispirazione cristiana, realizzando un'economia sociale e solidale nella forma dell'impresa.

Ciò significa scegliere la professionalità e l'imprenditorialità, l'efficienza e la competenza, il mercato e la redditività sociale, come modalità in cui incarnare i valori della solidarietà e della difesa della dignità della persona.

Tra i principali obiettivi

- porre al centro dei propri interessi il valore della persona, da promuovere e sviluppare. Infatti la prima risorsa della Cooperativa è data dai soci lavoratori e da tutti i volontari che, in varia misura, contribuiscono a farla crescere come impresa sociale
- diversificare le attività produttive e di servizi (pur nell'ambito del medesimo settore) al fine di garantire un equilibrio ed un'autonomia economica;
- razionalizzare i processi, affinare le competenze di budgeting e realizzare un'economia di scala e di sviluppo;
- sviluppare e investire su percorsi formativi, sia tecnico-professionali che motivazionali, in modo da far crescere a tutti i livelli di responsabilità la consapevolezza di cosa significhi lavorare insieme in una impresa sociale.





Infine la cooperativa è costantemente proiettata verso lo sviluppo e la crescita, attraverso una programmazione sistematica e mediante la capacità di cogliere le opportunità che si presentano, con una apertura fiduciosa verso il futuro. A questo scopo Cultura e Valori dà molta importanza alla collaborazione con altre organizzazioni/ realtà e pone la modalità del lavoro in rete come una risorsa strategica ed utile al conseguimento degli obiettivi statutari ed aziendali. "CULTURA E VALORI" - Gruppo Paritetico Cercate - Via Bramante, 15 - 37138 Verona

I SERVIZI

"VIRGO CARMELI" - NIDO, SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA

Scuola Cattolica, giovane e flessibile che con la sua presenza offre un'opportunità a chiunque lo voglia di ricevere un insegnamento sia intellettuale che spirituale. Insegnanti motivate e capaci, assieme alle suore, svolgono un'attività di formazione ad ampio raggio.

La scuola offre opportunità per tutte le famiglie con bambini fino ai 10 anni di età.

- Nido Integrato.
- Scuola dell'Infanzia.
- Scuola Primaria.
- Tempo prolungato, fino alle 16.00
- PER LA SCUOLA PRIMARIA E DELL'INFANZIA:
- possibilità' di prolungamento dell'orario dopo le 16.00

Per maggiori info:

"Virgo Carmeli" Nido, Scuola dell'infanzia e Scuola Primaria

Via Carlo Alberto,26 - 37136 - Verona

Telefono e Fax 045.500465

e-mail: info@virgocarmeli.it – website: www.virgocarmeli.it

"ANTONIO PROVOLO" - NIDO, SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA

Scuola Cattolica che con la sua presenza offre un'opportunità a chiunque lo voglia di ricevere un insegnamento sia intellettuale che spirituale. Insegnanti motivate e capaci svolgono un'attività di formazione ad ampio raggio.

La scuola offre opportunità per tutte le famiglie con bambini fino ai 10 anni di età.

- Nido Integrato.
- Scuola dell'Infanzia.
- Scuola Primaria.
- Tempo prolungato, fino alle 16.00



Per maggiori info:

“Antonio Provolo” - Nido, Scuola dell’infanzia e Primaria

Via Aeroporto Angelo Berardi, 9 - 37139 - Verona

Telefono 045 563127

e-mail: segreteria@scuolaparitariaprovolo.it – website: www.scuolaparitariaprovolo.it/

SCUOLA DELL’INFANZIA “DON CARLO FORANTE”

La Scuola dell’Infanzia Don Carlo Forante è una scuola di ispirazione cattolica fondata nel 1968, dal 2001 ottiene la parità scolastica e nel 2009. La scuola da più di 40 anni si impegna a migliorare l’intervento educativo, il servizio alle famiglie, la collaborazione con la parrocchia e il territorio. Dal gennaio 2016 è gestita dalla cooperativa sociale "Cultura e Valori" mantenendo fede ai valori che da sempre caratterizzano questa scuola.

Accogliamo circa 80 bambini senza distinzione di religione, sesso e condizione sociale; impegnandoci a garantirne il diritto all’istruzione, favorendone lo sviluppo delle potenzialità affettive, sociali, cognitive, morali e religiose; ispirandosi agli Orientamenti Pastorali C.E.I.,

Per maggiori info:

Scuola dell’infanzia “Don Carlo Forante”

Via della Pace 3, 37051 – Villafontana di Bovolone, Verona

Telefono 045 7145047

e-mail: info@scuolainfanzivillafontana.it – website: www.scuolainfanzivillafontana.com

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO “CARLO PERUCCI”

La scuola nasce nel 1978 come scuola diocesana e dal 1996 è gestita dalla Cooperativa Sociale Cultura e Valori. In un trentennio di vita ha formato generazioni di ragazzi della Valpantena, della Lessinia e delle zone est di Verona, diventando un importante riferimento educativo cattolico per la zona. La scuola, infatti, oltre a essere fortemente radicata nel territorio e a coinvolgere attivamente le famiglie nella propria conduzione, è testimone di una storia culturale e di un progetto educativo che continuano nel tempo tanto che alcuni docenti di oggi furono gli alunni della Perucci di “ieri”.

Oltre alle attività curricolari, la scuola offre e propone una vasta gamma di attività extrascolastiche rivolte sia agli alunni che alle famiglie come:

- attività di doposcuola
- mensa
- corsi di informatica di base e di approfondimento
- attività di animazione alla lettura
- convegni su varie tematiche inerenti l’adolescenza
- attività di studio all’estero





- corsi di approfondimento delle lingue straniere
- corsi di avviamento alla musica e al canto
- attività di avviamento allo sport per le principali discipline
- attività ludico ricreative nei mesi di chiusura della scuola
- corsi culturali estivi per famiglie (attività di approfondimento della musica classica e lirica)
- corsi ed attività mirate alla riscoperta delle tradizioni del proprio territorio.

La scuola, infine, garantisce un servizio di trasporto privato per i propri alunni.

Per maggiori info:

Scuola secondaria di I° grado "Carlo Perucci"

Via Are, 3 - 37034 Marzana - Verona

Telefono e Fax 045.550018

e-mail: info@scuolaperucci.it - website: www.scuolaperucci.it

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "DON ALLEGRI"

Nata come scuola diocesana, la scuola "Don Allegri" da oltre un ventennio porta avanti la propria mission educativa nel territorio di Villafranca, Mozzecane, Valeggio e Sommacampagna a servizio di tanti ragazzi e famiglie. Il coinvolgimento dei genitori, l'unità di intenti e l'affiatamento tra i docenti-educatori, il collegamento col territorio, a cominciare dalla parrocchia del Duomo di Villafranca e delle altre parrocchie della zona e le collaborazioni con il Comune rappresentano le sue principali ricchezze.

Oltre alle lezioni curricolari, la scuola offre una vasta gamma di attività extrascolastiche rivolte non solo agli alunni ma anche alle famiglie, tra queste ricordiamo:

- corsi di informatica di base e di approfondimento
- attività di animazione alla lettura
- attività di doposcuola
- convegni su varie tematiche inerenti l'adolescenza
- corsi di avviamento alla musica e al canto
- attività di studio all'estero
- corsi di approfondimento delle lingue straniere
- attività di avviamento allo sport delle principali discipline sportive
- corsi culturali estivi per famiglie (attività di approfondimento della musica classica e lirica).



Per maggiori info:

Scuola secondaria di I° grado "Don Allegri"

Via Rizzini,4 - 37069 Villafranca - Verona

Telefono e Fax 045.6302774

e-mail: scuoladonalleagri@gmail.com - website: www.donalleagri.it

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "SANTA TERESA"

Per 25 anni è stata la Scuola Media dei Padri Carmelitani Scalzi del convento di Santa Teresa e dal 1999 è gestita dalla Cooperativa Sociale Cultura e Valori. Oltre 110 gli alunni che frequentano la scuola seguiti da un gruppo di insegnanti ed educatori di esperienza che hanno garantito anche la continuità con la storia passata di questa scuola. L'équipe dei docenti è molto affiatata e le famiglie considerano la scuola anche come "cosa loro". Aule spaziose, laboratori, giardino, palestra costituiscono luoghi idonei all'attività didattica ed educativa.

Oltre alle attività curricolari, la scuola offre e propone una vasta gamma di attività extrascolastiche rivolte sia agli alunni che alle famiglie come:

- corsi di informatica di base e di approfondimento
- attività di animazione alla lettura
- attività di doposcuola (inclusa la mensa)
- attività ludico ricreative nei mesi di chiusura della scuola
- convegni su varie tematiche inerenti l'adolescenza
- attività di studio all'estero
- corsi di approfondimento delle lingue straniere
- corsi di avviamento alla musica e al canto
- attività di avviamento allo sport per le principali discipline.

La scuola infine garantisce un servizio di trasporto privato per i propri alunni.

Per maggiori info:

Scuola secondaria di I° grado "Santa Teresa"

Via Carlo Alberto,26 - 37136 - Verona

Telefono e Fax 045.505369

e-mail: scuola.santateresa@libero.it – website: www.scuolasantateresa.it

ISTITUTO DI MODA E DESIGN "LE GRAND CHIC"

Dal 30/10/2007 la Cooperativa Sociale Cultura e Valori è titolare dell'Istituto di Moda e Design "Le Grand Chic" con sede a Verona e, con DGR nr. 17 del 15/02/2008, è Organismo di Formazione (cod. ente nr. 3714) accreditato presso la Regione Veneto per l'Obbligo Formativo, per la Formazione Superiore e per la Formazione Continua.



L'Istituto di Moda e Design "LE GRAND CHIC", ormai parte integrante della Cooperativa Sociale Cultura e Valori, nasce nel 1980 come società in accomandita semplice, con l'obiettivo di formare personale qualificato da inserire nelle numerose aziende del settore Moda - Abbigliamento della zona.

Durante i venticinque anni di attività si è sempre avvalso della consulenza di docenti - professionisti che hanno saputo offrire una preparazione sempre aggiornata che rispondesse in maniera concreta alle richieste del mercato. Per offrire maggiori garanzie agli allievi l'Istituto dal 1986 ha richiesto ed ottenuto dalla Regione Veneto il riconoscimento legale di tutti i corsi ed attualmente risulta accreditato.

Le principali attività formative promosse dalla scuola sono finalizzate al conseguimento delle seguenti qualifiche:

- Operatore dell'abbigliamento (obbligo formativo – età degli studenti 13/17 anni)
- Fashion Designer (formazione superiore – allievi già in possesso di maturità)
- Modellista industriale e Operatore Cad (formazione superiore – allievi già in possesso di maturità)
- Sarta professionale (formazione superiore – allievi già in possesso di maturità)

Si precisa che i corsi rivolti all'obbligo formativo ed alla formazione superiore sono riconosciuti dalla Regione Veneto, dal Ministero del Lavoro e dall'Unione Europea.

Per maggiori info:

Istituto di Moda e Design "Le Grand Chic"

Via Madonna del Terraglio, 18 – 37129 Verona

Telefono: 045/572266 – Fax 045/572310

e-mail: legrandchic@legrandchic.it – website: www.legrandchic.it

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO "ROMANO GUARDINI"

Il perito turistico ha competenze specifiche in campo economico nazionale ed internazionale, giuridico ed aziendale. Opera nel sistema produttivo con attenzione al patrimonio paesaggistico, artistico e culturale. Ha competenze gestionali, linguistiche, informatiche che gli permettono di operare a livello organizzativo e tecnologico nelle diverse tipologie d'impresa, con professionalità ed autonomia.

PROFILO DELL'ISTITUTO

L'Istituto Tecnico Economico con indirizzo Turismo "Romano Guardini" è situato in Via Madonna del Terraglio, 18 nel centro di Verona. La posizione privilegiata e comoda, favorisce la frequenza di studenti provenienti da tutte le zone della città e della provincia. L'Istituto Tecnico per il Turismo "Romano Guardini" è una scuola di consolidate tradizioni, che ha iniziato la sua attività nel 1980. Pone al centro della sua attenzione la formazione culturale, professionale e umana degli studenti, la qualità dell'insegnamento, la progettualità didattica e la collaborazione con importanti enti e associazioni a livello territoriale.





ATTIVITA'

- Studio delle lingue straniere con conversatori madre-lingua: inglese, francese, tedesco e spagnolo
- Certificazioni linguistiche europee
- Stage e tirocini formativi, alla fine del terzo e del quarto anno, in strutture ricettive e agenzie di viaggio
- Esperienze culturali con l'estero: scambio culturale con la Germania, con la Francia e con l'Inghilterra
- Laboratori pomeridiani

SBOCCHI

Tour operator - Agenzie di viaggio - Reception alberghi - Ufficio informazioni turistiche

ISTRUZIONE POST DIPLOMA

scuole formazione post diploma - tutte le facoltà universitarie - scuole interpreti

Per maggiori info:

Istituto Tecnico per il turismo "Romano Guardini"

Via Madonna del Terraglio, 18 – 37129 Verona

Telefono: 045.912666 - Fax: 045.912677

e-mail: istitutoguardini@gmail.com - website: www.istitutoguardini.it

CORSI PER OPERATORE SOCIO SANITARIO

Una delle principali attività rivolte agli adulti che a partire dal 2009, grazie all'Accreditamento Regionale, Cultura e Valori sta portando avanti con successo è il percorso a Qualifica per Operatore Socio-Sanitario della durata di 1000 ore. Di seguito alcune indicazioni a carattere generale che la Regione Veneto ha emanato nella Direttive di riferimento del 2010 (DGR 504 del 02/03/2010).

La figura professionale oggetto del percorso formativo è prevista dalla L. R. n. 20 del 16 agosto 2001. Attualmente il titolo di Operatore Socio Sanitario (nonché i titoli equipollenti) costituisce il titolo di base per l'accesso lavorativo presso gli Enti pubblici quali le Unità Locali Socio Sanitarie e le Aziende Ospedaliere, le I.P.A.B., o le strutture sanitarie, sociali o socio-sanitarie private autorizzate e accreditate ai sensi della L. R. 22/2001 e della DGR n. 84/2007, come, ad esempio, i Centri di Servizio per gli Anziani.

Il corso ha una durata massima di diciotto mesi, per un impegno totale di 1000 ore, di cui 480 teoriche e 520 di tirocinio. Le aree disciplinari proposte e gli insegnamenti sono quelli previsti dalla Regione Veneto per l'acquisizione della qualifica professionale.

Sono destinatari dell'intervento tutti coloro che hanno assolto al diritto-dovere all'istruzione e alla formazione o maggiorenni in possesso del diploma di scuola secondaria di primo grado (terza media) o titolo estero equipollente.



L'ammissione al corso avviene previo superamento di una prova selettiva mediante test scritto e colloquio orale secondo criteri e tempi stabiliti dalla Regione Veneto. L'idoneità dei candidati sarà valutata da un'apposita commissione il cui giudizio è insindacabile.

La frequenza alle attività formative è obbligatoria. Alle prove d'esame finali non saranno ammessi allievi che abbiano superato il tetto massimo di assenze (10%) delle ore complessive del corso, che abbiano riportato una valutazione negativa nelle discipline teoriche o anche in una sola delle esperienze di tirocinio.

I cittadini stranieri per essere ammessi al corso dovranno essere in possesso, al momento della selezione, di regolare permesso di soggiorno nonché essere in regola con le vigenti normative in materia; produrre il titolo di studio richiesto per l'accesso al corso, corredato di traduzione ufficiale giurata in lingua italiana, rilasciata dalla rappresentanza italiana competente per territorio nel Paese di origine o da traduzione rilasciata dai Tribunali Ordinari, competenti per territorio; dimostrare di possedere una buona conoscenza e comprensione della lingua italiana, mediante la produzione di certificazione di livello A2 del Common European Framework rilasciato dagli Istituti e dalle Università indicati dalla Regione Veneto. In caso contrario i cittadini stranieri dovranno superare una prova di lingua italiana rilasciata dagli Enti certificatori (Università per Stranieri di Siena, di Perugia, di Roma Tre e Istituto Dante Alighieri); o possedere un Attestato di Qualifica Professionale (almeno triennale) o Diploma di Scuola Superiore (5 anni) o un Diploma Universitario conseguiti in Italia.

SERVIZI AL LAVORO - POLITICHE ATTIVE

Finalità

La Regione del Veneto promuove la piena e buona occupazione, ponendo al centro delle proprie politiche la persona e la qualità del lavoro; valorizza e favorisce la crescita delle persone e delle imprese promuovendo la coesione sociale, l'accesso ai saperi e alle competenze quali strumenti di sviluppo della comunità.

A tal fine Soc. Coop. Cultura e Valori, ente accreditato presso la Regione Veneto per i servizi al lavoro con DDR n. 1622 del 10 luglio 2009 aggiornato dal DDR 922 del 30 Luglio 2012, codice di accreditamento L112, si adopera affinché si creino le condizioni per un lavoratore per poter mantenere il proprio lavoro, offrendo la consulenza necessaria per il reinserimento, la riqualificazione ed il reimpiego e ponendo particolare attenzione ai lavoratori che sono stati esclusi dal sistema produttivo colpito dalla crisi economica.

Cultura e Valori mette a disposizione le proprie strutture e strumenti, nonché esperienza e professionalità consolidata per offrire i seguenti servizi:

- Colloqui di Accoglienza e di informazione
- Counselling individuale
- Bilancio delle competenze
- Scouting aziendale
- Accoglienza e accompagnamento per soggetti in situazioni di disagio
- Corsi di formazione di gruppo o individuali finalizzati alla riqualificazione o al reinserimento lavorativo
- Supporto didattico linguistico integrativo per utenti stranieri





- Individuazione di Percorsi Individualizzati, Disponibilità nell'utilizzo di strumenti di Information Technology e Internet Web, Tutoring per inserimento lavorativo
- Monitoraggio occupazionale e promozione sul territorio.

Erogazione dei servizi e modalità

I servizi erogati da Cultura e Valori, qui descritti, e le modalità con cui vengono erogati, sono:

- Accesso e informazione circa le attività occupazionali, mediante raccolta di informazioni sui servizi disponibili sul mercato del lavoro / opportunità occupazionali
- Valutazione del caso individuale mediante colloquio individuale diagnostico finalizzato alla definizione di un percorso personalizzato di accompagnamento al lavoro
- Mediazione per l'incontro domanda/offerta di lavoro mediante raccolta e diffusione curriculum vitae e segnalazione delle opportunità lavorative
- Definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro e attivazione di misure di sostegno all'inserimento lavorativo, mediante consulenza per la redazione di un progetto personalizzato di inserimento o reinserimento lavorativo e tutoraggio in itinere dello stesso

Criteri e Strutture

Cultura e Valori nell'offrire ed erogare i servizi ai propri utenti osserva i seguenti principi:

- Eguaglianza ed imparzialità: garanzia di pari trattamento agli utenti, agendo con obiettività, imparzialità, etica e trasparenza senza discriminazioni di età, sesso, nazionalità, lingua, religione, condizione sociale e opinioni politiche.
- Efficienza ed efficacia: utilizzo delle risorse umane in maniera efficiente ed efficace

L'organizzazione interna della Cooperativa e le attività verso l'esterno vengono disciplinate attraverso l'applicazione delle seguenti norme:

- SGQ ISO 9001:2015
- D.Lgs. 231/01 Modello Organizzativo
- D.Lgs. 196/03 Legge sulla privacy

I servizi descritti nella presente Carta sono erogati nelle seguenti sedi e con le seguenti modalità:

c/o sede legale, Via Bramante 15 – 37138 Verona
e-mail: segreteria.cev@gruppocercate.it - website: www.culturaevalori.it
orario: dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 13.00 solo su appuntamento
Responsabile: Giovanna Cappelletto

c/o Istituto di Moda e Design "Le Grand Chic", Via Madonna del Terraglio, 18 – 37129 Verona
e-mail: legrandchic@legrandchic.it – website: www.legrandchic.it
orario: dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 13.00 solo su appuntamento
Responsabile: Giovanna Cappelletto



Diritti e doveri utente

Il cliente che si rivolge a Cultura e Valori ha il diritto di ricevere i servizi nei tempi e nei modi previsti dalle normative che, ora o in futuro, disciplinano delle politiche attive del lavoro e/o i singoli interventi/progetti rivolti agli utenti fruitori di tali servizi.

Il cliente ha il dovere di rispettare quanto previsto dalle normative di riferimento e si impegna ad essere soggetto proattivo dei servizi proposti, che necessitano, per il loro successo, della volontà di collaborazione e della condivisione degli intenti tra ente erogatore e cliente.

Procedure di reclamo e controllo

In caso di reclami per disservizi, per carenze sulla qualità del servizio ricevuto o il mancato rispetto di quanto affermato nella presente Carta dei servizi il cliente ha il diritto di segnalarli scrivendo a segreteria.cev@culturaevalori.it oppure all'indirizzo Cultura e Valori Via Bramante 15 - 37138 Verona.

Saranno valutati solo i reclami scritti nelle modalità sopraindicati, con indicazione chiara dello scrivente e dei suoi recapiti.

Entro 14 giorni Cultura e valori si impegna a rispondere allo scrivente in merito al reclamo ricevuto.

CODICE ETICO

I Principi ispiratori su cui Cultura e Valori si fonda sono la centralità della persona umana, della solidarietà e responsabilità, della democrazia economica e della mutualità, del rispetto del diritto alla vita di ogni persona e della valorizzazione dei suoi talenti nell'ambito del lavoro, così come evidenziati e compresi dalla Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica e a questi principi si ispira nella sua azione strategica e quotidiana.

POLITICHE

Cultura e Valori si propone come strumento di crescita dell'economia cooperativa, di supporto operativo alle imprese aderenti al Gruppo "CERCATE", ai loro Soci e alle loro famiglie e come partner naturale delle Istituzioni locali, praticando concretamente la sussidiarietà orizzontale. Nel rispetto dei valori fondanti della mutualità e della sussidiarietà, sviluppa e intrattiene corretti rapporti con il sistema politico, istituzionale, ecclesiale, economico e dei media, mantenendo assoluta indipendenza ed autonomia gestionale e operativa. Cura una reputazione e una relazione sociale finalizzate a legittimare sé stessa come strumento di proposta e soggetto attivo per l'azione culturale, la progettazione, la produzione di beni e servizi anche di pubblica utilità.

Recepisce in pieno i valori che sono alla base del movimento cooperativo di ispirazione cristiana declinandoli nella propria storia e identità:

- adesione libera e volontaria, nel rispetto e piena accettazione dello Statuto
- controllo democratico da parte dei Soci
- partecipazione economica dei Soci
- autonomia e indipendenza
- educazione, formazione e informazione



- cooperazione tra cooperative e associazioni, con particolare riferimento a quelle che compongono il Gruppo Cooperativo Paritetico "CERCATE"
- impegno verso la collettività.

La Cooperativa chiede, pertanto, alle persone che diventano consapevolmente e liberamente Socie, di assumersi la responsabilità del proprio lavoro e del lavoro degli altri Soci (e del reddito necessario alla vita che ne deriva) nel rispetto delle finalità statutarie, vivendo un'esperienza di lavoro che segue fedelmente le indicazioni della Dottrina Sociale della Chiesa.

La Cooperativa non distribuisce utili e, attraverso una prudente politica di autofinanziamento (crescita per piccoli passi), pianifica e attua investimenti produttivi e non speculativi con l'obiettivo di creare nuove possibilità di lavoro, ponendo particolare attenzione ai bisogni sociali primari, al consolidamento sul mercato ed allo sviluppo delle Cooperative e Associazioni facenti parte del Gruppo Cooperativo Paritetico "CERCATE".

Inoltre il codice etico prevede specifiche per:

- Direttive e prescrizioni fondamentali: rispetto della legalità, circolazione informazioni, qualità;
- Responsabilità e impegno degli Amministratori: valori di riferimento, linee guida, rapporti commerciali e di alleanza;
- Criteri di selezione dei partner, personale dipendente (soci lavoratori e personale dipendente), impegno verso i Soci e le entità del Gruppo "CERCATE", promozione e sviluppo, promuovere l'eccellenza, stabilità, pari opportunità e maternità, rispetto della privacy, incompatibilità;
- Il Socio, sia lavoratore che volontario: la partecipazione diretta nella vita della Cooperativa, la partecipazione economica, lo sviluppo attivo dei servizi, i comportamenti coerenti con i valori espressi da Cultura e Valori il controllo delle attività, la responsabilità professionale e culturale, la responsabilità per i risultati ed obiettivi da conseguire, sensibilità economica, condivisione dei saperi e delle informazioni all'interno di C&V e del Gruppo "Cercate", la riservatezza delle informazioni verso l'esterno, il rapporto corretto con i colleghi;
- Responsabilità del Collegio Sindacale, dell'Audit e dei Revisori: vigilanza, integrità e incompatibilità, riservatezza, aggiornamento professionale, modalità esecutive;
- Doveri di segnalazione: Segnalazioni, Scopo segnalazioni, Modalità segnalazioni, Giustizia ripartiva;
- Promozione dell'eccellenza e dell'umanità nelle relazioni, nei servizi, nei prodotti: Tutti i Soci della Cooperativa e del Gruppo "Cercate" sono tenuti, con un impegno costante, a ricercare ed attuare l'eccellenza e l'umanità nelle relazioni, nei servizi, nei prodotti.

POLITICA DELLA QUALITÀ

Cultura e Valori, al fine di garantire il raggiungimento dei propri fini statutari e sociali rispondendo sempre meglio ai fabbisogni dei propri utenti e dei propri soci lavoratori, si è dotata di un sistema di gestione della Qualità conforme ai requisiti UNI EN ISO 9001:2015.

Il sistema di gestione della Qualità è stato certificato dall'ente certificatore CSQA nei seguenti ambiti:

- progettazione ed erogazione attività formative ed educative
- gestione istituti scolastici.





Per i servizi al lavoro, Cultura e valori provvede a rilevare, al termine del servizio, la qualità dei propri servizi attraverso questionari di gradimento sottoposti agli utenti in forma cartacea. La documentazione viene conservata per almeno 3 anni delle attività svolte, al fine di poter elaborare costantemente i dati e ricavarne le necessarie valutazioni quali/quantitative, conformemente alle norme relative al monitoraggio definite dall'accreditamento regionale per i servizi al lavoro.

Cultura e valori, inoltre, è in grado di organizzare le proprie attività e procedure di rilevazione al fine di rispondere alle richieste di monitoraggio che i singoli provvedimenti legislativi di approvazione dei progetti/finanziamenti richiedono conformemente alle norme previste dall'accreditamento regionale ai servizi per il lavoro.





ORGANIZZAZIONE E RECAPITI DELLE DIVERSE SEDI DI "CULTURA E VALORI"

"Cultura e Valori" opera nelle seguenti sedi:

Sede legale in cui si trova la Segreteria e l'Ufficio formazione Via Bramante 15 – 37138 Verona

Telefono 045/8187924 – Fax 045/8187931

e-mail: segreteria.cev@gruppocercate.it - website: www.culturaevalori.it

orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30

"Virgo Carmeli" Nido, Scuola dell'infanzia e Scuola Primaria, Via Carlo Alberto,26 - 37136 - Verona

Telefono e Fax 045.500465

e-mail: info@virgocarmeli.it – website: www.virgocarmeli.it

"Antonio Provolo" - Nido, Scuola dell'infanzia e Primaria, Via Aeroporto Angelo Berardi, 9 - 37139 - Verona

Telefono 045 563127

e-mail: segreteria@scuolaparitariaprovolo.it – website: www.scuolaparitariaprovolo.it

Scuola dell'infanzia "Don Carlo Forante", Via della Pace 3, 37051 – Villafontana di Bovolone, Verona

Telefono 045 7145047

e-mail: info@scuolainfanzivillafontana.it – website: www.scuolainfanzivillafontana.com

Scuola secondaria di I° grado "Carlo Perucci", Via Are, 3 - 37034 Marzana - Verona

Telefono e Fax 045.550018

e-mail: info@scuolaperucci.it - website: www.scuolaperucci.it

Scuola secondaria di I° grado "Don Allegri", Via Rizzini,4 - 37069 Villafranca - Verona

Telefono e Fax 045.6302774

e-mail: scuoladonalleagri@gmail.com - website: www.donalleagri.it

Scuola secondaria di I° grado "Santa Teresa", Via Carlo Alberto,26 - 37136 - Verona

Telefono e Fax 045.505369

e-mail: scuola.santateresa@libero.it – website: www.scuolasantateresa.it

Istituto di Moda e Design "Le Grand Chic", Via Madonna del Terraglio, 18 – 37129 Verona

Telefono: 045/572266 – Fax 045/572310

e-mail: legrandchic@legrandchic.it – website: www.legrandchic.it

Istituto Tecnico per il turismo "Romano Guardini", Via Madonna del Terraglio, 18 – 37129 Verona

Telefono: 045.912666 - Fax: 045.912677

e-mail: istitutoguardini@gmail.com - website: www.istitutoguardini.it

Ufficio Formazione Adulti e Corsi O. S. S., via Bramante 15 – 37138 Verona

Telefono: 045/8187924 – Fax 045/8187931

e-mail: segreteria.cev@gruppocercate.it – website: www.culturaevalori.it

orario: dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.30

Servizi al Lavoro di C&V

c/o Istituto di Moda e Design "Le Grand Chic", Via Madonna del Terraglio, 18 – 37129 Verona

e-mail: legrandchic@legrandchic.it – website: www.legrandchic.it

orario: dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 13.00 solo su appuntamento

c/o sede legale, Via Bramante 15 – 37138 Verona

e-mail: segreteria.cev@gruppocercate.it - website: www.culturaevalori.it

orario: dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 13.00 solo su appuntamento

