

# COOPERATIVA CULTURA E VALORI

## *Carta dei Servizi*

### CHI SIAMO

La **COOPERATIVA "CULTURA E VALORI"** (C&V), facente parte del Gruppo Cooperativo Paritetico "CERCATE" è una realtà complessa ma unitaria e si occupa, per vocazione statutaria, di istruzione, di formazione e di educazione, avendo come principali punti di forza della propria attività la condivisione e la partecipazione, il servizio alla persona e alla famiglia.

C&V gestisce:

- 4 scuole paritarie secondarie di 1° grado:
  - scuola "Don Bosco" di Porto di Legnago
  - scuola "Don Allegri" di Villafranca
  - scuola "C. Perucci" di Marzana
  - scuola "Santa Teresa" di Verona
- l'istituto di moda e design "Le Grand Chic" (scuola professionale accreditata presso la Regione Veneto per Obbligo Formativo e per la Formazione Superiore)
- la scuola d'impresa metaprofit "CERCATE"

per un totale di oltre 400 alunni ed uno staff di 50 docenti e 20 formatori.

### IL GRUPPO COOPERATIVO PARITETICO "CERCATE"

Le Società Cooperativa di Lavoro e Solidarietà Sociale "Cercate", Cooperativa Sociale "Cercate", Cooperativa Sociale "Ali d'Aquila", Cooperativa "Cultura e Valori", Cooperativa Sociale "Risposta", assieme all'Associazione di Volontariato "Liber" ed all'Associazione ASD Play and Sport hanno sottoscritto, il 12 luglio 2005, il contratto costitutivo del "Gruppo Cooperativo Paritetico Cercate", ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile, a cui si è aggiunta successivamente anche la Cooperativa di lavoro "Sentinella Informatica", dando così valenza legale ad un rapporto di stretta collaborazione già esistente tra le parti, ma soprattutto accomunando in una sola fattispecie giuridica, quella del Gruppo "Cercate", le esperienze, le sensibilità e la mission comune alle parti aderenti.

Il passo è di rilievo assoluto, innanzitutto perché il Gruppo "Cercate" è uno dei primissimi sorti in Italia ai sensi dell'articolo predetto, ed, in secondo luogo, perché esso rappresenta un importante strumento per realizzare una struttura in grado di offrire nuovi posti di lavoro grazie alla crescita organizzativa delle realtà che lo compongono con conseguente sviluppo ed affiancamento delle attività svolte dalle parti aderenti e ricadute positive circa la propria presenza sul mercato.

Il Gruppo "Cercate" si sostanzia nell'attribuire contrattualmente ad una Cooperativa, nella fattispecie la Cooperativa di Lavoro e Solidarietà Sociale "Cercate", il ruolo di Capogruppo (ai sensi dell'art. 2545-septies, comma 1, punto 2, C.C.), ossia di

soggetto che indirizza le appartenenti in merito alle scelte rilevanti sul piano strategico, senza però privarle dell'indipendenza operativa e gestionale. Questa è la novità introdotta dal legislatore attraverso la recente riforma dell'art. 2545-septies c.c.: Nasce la possibilità di creare un Gruppo di tipo "orizzontale", ove il controllo, l'attività di direzione e coordinamento esercitati dalla Capogruppo non deriva dal possesso del pacchetto di maggioranza delle società controllate (peraltro non realizzabile tra cooperative), ma da una manifesta volontà delle parti aderenti che si concretizza nella sottoscrizione del contratto costitutivo di Gruppo; ed il Gruppo Cooperativo Paritetico "Cercate" è la concreta espressione di tale fattispecie giuridica.

Esso si caratterizza, inoltre, per il fatto che la Capogruppo accentra una serie di servizi che, ad oggi, le singole Cooperative gestiscono internamente, consentendo così alle stesse di poter concentrare le loro energie e risorse sulla propria attività tipica, permettendo, d'altro canto, di conseguire economie di scala e quindi di incrementare l'efficienza dell'intero Gruppo "Cercate".

### **MISSION DELLA COOPERATIVA CULTURA E VALORI**

Fin dagli inizi della sua storia l'obiettivo primario di C&V è stato e rimane anche oggi quello di creare posti di lavoro e realizzare un'economia sociale e solidale nella forma dell'impresa. Ciò significa scegliere la professionalità e l'imprenditorialità, l'efficienza e la competenza, il mercato e la redditività sociale, come modalità in cui incarnare i valori della solidarietà e della difesa della dignità della persona.

Tra i principali obiettivi:

- porre al centro dei propri interessi il valore della persona, da promuovere e sviluppare. Infatti la prima risorsa della Cooperativa è data dai soci lavoratori e da tutti i volontari che, in varia misura, contribuiscono a farla crescere come impresa sociale
- diversificare le attività produttive e di servizi (pur nell'ambito del medesimo settore) al fine di garantire un equilibrio ed un'autonomia economica;
- razionalizzare i processi, affinare le competenze di budgeting e realizzare un'economia di scala e di sviluppo;
- sviluppare e investire su percorsi formativi, sia tecnico-professionali che motivazionali, in modo da far crescere a tutti i livelli di responsabilità la consapevolezza di cosa significhi lavorare insieme in una impresa sociale.

Infine la cooperativa è costantemente proiettata verso lo sviluppo ed la crescita continua, attraverso una programmazione sistematica e mediante la capacità di cogliere le opportunità che si presentano, con una apertura fiduciosa verso il futuro. A questo scopo C&V dà molta importanza alla collaborazione con altre organizzazioni/ realtà e pone la modalità del lavoro in rete come una risorsa strategica ed utile al conseguimento degli obiettivi statutari ed aziendali.

### **I SERVIZI DI C&V**

Le scuole e le attività formative:

#### **SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "DON ALLEGRI"**

Nata come scuola diocesana, la scuola "Don Allegri" da oltre un ventennio porta avanti la propria mission educativa nel territorio di Villafranca, Mozzecane, Valeggio e Sommacampagna a servizio di tanti ragazzi e famiglie. Il coinvolgimento dei genitori, l'unità di intenti e l'affiatamento tra i docenti-educatori, il collegamento col territorio, a cominciare dalla parrocchia del Duomo di Villafranca e delle altre parrocchie della zona e le collaborazioni con il comune rappresentano le sue principali ricchezze.

Oltre alle lezioni curricolari, la scuola offre una vasta gamma di attività extrascolastiche rivolte non solo agli alunni, ma

alle famiglie:

corsi di informatica base e di approfondimento

attività di animazione alla lettura

attività di doposcuola

convegni su varie tematiche inerenti l'adolescenza

corsi di avviamento alla musica e al canto

attività di studio all'estero

corsi di approfondimento delle lingue straniere

attività di avviamento allo sport delle principali discipline sportive

corsi culturali estivi per famiglie (attività di approfondimento della musica classica e lirica)

### **SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "SANTA TERESA"**

Per 25 anni è stata la scuola media dei Padri Carmelitani Scalzi del convento di Santa Teresa e dal 1999 è gestita dalla Cooperativa Cultura e Valori. Oltre 110 gli alunni che frequentano la scuola seguiti da un gruppo di insegnanti-educatori di esperienza che hanno garantito anche la continuità con la storia passata di questa scuola. L'équipe dei docenti è molto affiatata e le famiglie considerano la scuola anche come "cosa loro". Aule spaziose, laboratori, giardino, palestra costituiscono luoghi ideali all'attività didattica ed educativa. Oltre alle attività curricolari, la scuola offre e propone una vasta gamma di attività extrascolastiche rivolte sia agli alunni che alle famiglie come:

- corsi di informatica base e di approfondimento
- attività di animazione alla lettura
- attività di doposcuola (inclusa la mensa)
- attività ludico ricreative nei mesi di chiusura della scuola
- convegni su varie tematiche inerenti l'adolescenza
- attività di studio all'estero
- corsi di approfondimento delle lingue straniere
- corsi di avviamento alla musica e al canto
- attività di avviamento allo sport delle principali discipline sportive.
- La scuola infine garantisce un servizio di trasporto privato per i propri alunni

### **SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "DON BOSCO"**

La scuola Don Bosco di Legnago ha la sua origine remota che risale alla fine dell'Ottocento, quando fu fondata dai Padri Salesiani. Nel 2002, dopo che la scuola era di fatto chiusa da due anni, la Cooperativa Cultura e Valori, i genitori e le comunità cristiane del Legnaghese, con l'aiuto del Vescovo di Verona, l'hanno fatta rinascere.

Su questa rete di affetto e partecipazione essa fonda la sua ragion d'essere e la propria missione educativa. Oltre alle attività curricolari, la scuola offre e propone una vasta gamma di attività extrascolastiche rivolte sia agli alunni che alle famiglie come:

- attività di doposcuola, di recupero, di approfondimento
- In terza media viene curato l'orientamento alle scuole superiori. I ragazzi sono indirizzati al mondo della scuola superiore attraverso test, colloqui e incontri informativi con personale ed enti specializzati.
- Mensa
- attività di animazione alla lettura

- laboratorio di teatro, laboratorio di giornalismo, laboratorio di informatica, laboratorio di metodologia, laboratorio di introduzione al latino
- attività ludico ricreative nei mesi di chiusura della scuola
- convegni su varie tematiche inerenti l'adolescenza
- attività di cineforum
- corsi di cucina ed educazione alimentare
- corsi di approfondimento delle lingue straniere e/o conversazione con insegnanti di madrelingua
- corsi di avviamento alla musica e al canto
- corso triennale di educazione all'affettività e alla relazione, con l'aiuto di un ente specifico: consultorio familiare
- attività di avviamento allo sport delle principali discipline sportive (pallavolo, rugby eccetera)
- corsi ed attività mirate alla riscoperta delle tradizioni del legnaghese.

### **SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO "CARLO PERUCCI"**

La scuola nasce nel 1978 come scuola diocesana e dal 1996 è gestita dalla cooperativa Cultura e Valori. In un trentennio di vita, ha formato generazioni di ragazzi della Valpantena, della Lessinia e delle zone est di Verona, diventando un importante riferimento educativo cattolico per la zona. La scuola, infatti, oltre a essere fortemente radicata nel territorio e a coinvolgere attivamente le famiglie nella propria conduzione, è testimone di una storia culturale e di un progetto educativo che continuano nel tempo tanto che alcuni docenti di oggi furono gli alunni della Perucci di "ieri".

Oltre alle attività curricolari, la scuola offre e propone una vasta gamma di attività extrascolastiche rivolte sia agli alunni che alle famiglie come:

- attività di doposcuola
- Mensa
- corsi di informatica base e di approfondimento
- attività di animazione alla lettura
- convegni su varie tematiche inerenti l'adolescenza
- attività di studio all'estero
- corsi di approfondimento delle lingue straniere
- corsi di avviamento alla musica e al canto
- attività di avviamento allo sport delle principali discipline sportive
- attività ludico ricreative nei mesi di chiusura della scuola
- corsi culturali estivi per famiglie (attività di approfondimento della musica classica e lirica)
- corsi ed attività mirate alla riscoperta delle tradizioni del proprio territorio.
- La scuola infine garantisce un servizio di trasporto privato per i propri alunni

### **ISTITUTO DI MODA E DESIGN "LE GRAND CHIC"**

Dal 30/10/2007 la Cooperativa Cultura e Valori è titolare dell'istituto di moda e design "Le Grand Chic" con sede a Verona e, con DGR nr. 17 del 15/02/2008, è Organismo di Formazione (cod. ente nr. 3714) accreditato presso la Regione Veneto. L'Istituto di Moda e Design "LE GRAND CHIC", ormai parte integrante della Cooperativa "Cultura e Valori", nasce nel 1980 come società in accomandita semplice, con l'obiettivo di formare personale qualificato da inserire nelle numerose aziende del settore Moda-Abbigliamento della zona. Durante i venticinque anni di attività si è sempre avvalso della consulenza di docenti-professionisti che hanno saputo offrire una preparazione sempre aggiornata

che rispondesse in maniera concreta alle richieste del mercato. Per offrire maggiori garanzie agli allievi l'Istituto dal 1986 ha richiesto ed ottenuto dalla Regione Veneto il riconoscimento legale di tutti i corsi ed attualmente risulta accreditato. Le principali attività formative promosse dalla scuola sono:

- operatore dell'abbigliamento (obbligo formativo – età degli studenti 13/17 anni)
- fashion designer (formazione superiore – allievi già in possesso di maturità)
- modellista industriale e operatore cad (formazione superiore – allievi già in possesso di maturità)
- sarta professionale (formazione superiore – allievi già in possesso di maturità)

Si precisa che i corsi rivolti all'obbligo formativo ed alla formazione superiore sono riconosciuti dalla Regione Veneto, dal Ministero del Lavoro e dall'Unione Europea.

### **SCUOLA D'IMPRESA METAPROFIT "CERCATE"**

Nel novembre 2007 la Cooperativa "Cultura e Valori" si arricchisce di un nuovo progetto: la Scuola d'Impresa Metaprofit "CERCATE". Essa si propone di offrire strumenti utili per motivare, formare e promuovere soci, dipendenti e dirigenti, intesi – prima di tutto – come persone e, in ottica aziendale, come risorse di capitale umano. La Scuola racchiude una peculiarità, riassunta anche dalla parola stessa "metaprofit", con cui si sintetizza un nuovo modo di pensare all'impresa a partire dalla Dottrina Sociale della Chiesa, dove il valore economico si deve intendere come *strumentale* al valore sociale e l'attività aziendale deve essere guardata anche al di là del valore economico che crea, ossia del profitto. La Scuola d'Impresa Metaprofit "Cercate" ha come mission la realizzazione di un modello di processo formativo esteso ed allargato, ma nel contempo unitario, che prevede la trasmissione di competenze e la riflessione sistematica e organizzata nelle diverse dimensioni dell'agire aziendale. La Scuola si pone come obiettivo ed orizzonte culturale quello di contribuire alla realizzazione di un modello d'Impresa contemporaneamente ispirato – nelle concrete modalità gestionali – alla Dottrina Sociale della Chiesa ed ai migliori principi manageriali e professionali. Le principali aree tematiche trattate e sviluppate dalla Scuola d'Impresa Metaprofit "CERCATE" sono:

- gestione d'impresa sociale
- socio assistenziale
- educazione ed istruzione
- professionale
- Dottrina Sociale della Chiesa.

Destinatari delle attività della "Scuola" sono:

- le Cooperative e le altre aziende che partecipano al Gruppo "Cercate"
- i singoli soci – attuali e potenziali – delle Cooperative
- le imprese e realtà *non profit* che collaborano stabilmente o temporaneamente con le aziende del Gruppo
- gli utenti e committenti delle Cooperative
- qualsiasi realtà – d'impresa o meno – che condivide ideali e valori di C&V
- il mercato della formazione individuale
- servizi al lavoro.

### **SERVIZIO AL LAVORO: ACCOGLIENZA**

Il nuovo ambito di accreditamento ottenuto con decreto n 1622 del 10 luglio 2009 ha permesso a C&V, non solo di operare per creare posti di lavoro, ma anche perché si creino le condizioni per un lavoratore per poter mantenere il proprio lavoro, offrendo agli utenti gli strumenti e la consulenza necessaria per il reinserimento, la riqualificazione ed il

reimpiego, ponendo particolare attenzione ai lavoratori che sono stati esclusi dal sistema produttivo colpito dalla crisi economica.

Pertanto la C&V mette a disposizione le proprie strutture e strumenti, nonché esperienza e professionalità consolidata per offrire:

Colloqui di accoglienza, Counselling individuale, Bilancio delle competenze, Accoglienza e accompagnamento per soggetti in disagio, Supporto didattico linguistico integrativo per utenti stranieri, Individuazione di Percorsi Individualizzati, Disponibilità nell'utilizzo di strumenti di Information Technology e Internet Web, Tutoring per inserimento lavorativo, Monitoraggio occupazionale e promozione sul territorio.

### **CODICE ETICO**

I Principi ispiratori su cui la C&V si fonda sono la centralità della persona umana, della solidarietà e responsabilità, della democrazia economica e della mutualità, del rispetto del diritto alla vita di ogni persona e della valorizzazione dei suoi talenti nell'ambito del lavoro, così come evidenziati e compresi dalla Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica e a questi principi si ispira nella sua azione strategica e quotidiana.

### **POLITICHE**

C&V si propone come strumento di crescita dell'economia cooperativa, di supporto operativo alle imprese cooperative aderenti al Gruppo "CERCATE", ai loro Soci e alle loro famiglie e come partner naturale delle Istituzioni locali, praticando concretamente la sussidiarietà orizzontale. Nel rispetto dei valori fondanti della mutualità e della sussidiarietà, sviluppa e intrattiene corretti rapporti con il sistema politico, istituzionale, ecclesiale, economico e dei media, mantenendo assoluta indipendenza e autonomia gestionale e operativa. Cura una reputazione e una relazione sociale finalizzate a legittimare se stessa come strumento di proposta e soggetto attivo per l'azione culturale, la progettazione, la produzione di beni e servizi anche di pubblica utilità. Recepisce in pieno i valori che sono alla base del movimento cooperativo di ispirazione cristiana declinandoli nella propria storia e identità:

- adesione libera e volontaria, nel rispetto e piena accettazione dello Statuto
- controllo democratico da parte dei Soci
- partecipazione economica dei Soci
- autonomia e indipendenza
- educazione, formazione e informazione
- cooperazione tra cooperative e associazioni, con particolare riferimento a quelle che compongono il Gruppo Cooperativo Paritetico "CERCATE"
- impegno verso la collettività.

La Cooperativa chiede pertanto alle persone che diventano consapevolmente e liberamente Socie, di assumersi, finché rimane l'adesione, la responsabilità del proprio lavoro e del lavoro degli altri Soci (e del reddito necessario alla vita che ne deriva) nel rispetto delle finalità statutarie, vivendo un'esperienza di lavoro che segue fedelmente le indicazioni della Dottrina Sociale della Chiesa..

La Cooperativa non distribuisce utili e, attraverso una prudente politica di autofinanziamento (crescita per piccoli passi), pianifica e attua investimenti produttivi e non speculativi con l'obiettivo di creare nuove possibilità di lavoro, ponendo particolare attenzione ai bisogni sociali primari, al consolidamento sul mercato ed allo sviluppo delle Cooperative e Associa-

zioni facenti parte del Gruppo Cooperativi Paritetico “CERCATE”.

Inoltre il codice etico prevede specifiche per:

- Direttive e prescrizioni fondamentali: rispetto della legalità, circolazione informazioni, qualità
- Responsabilità e impegno degli Amministratori: valori di riferimento, linee guida, rapporti commerciali e di alleanza, criteri di selezione dei partner, personale dipendente (soci lavoratori e personale dipendente), impegno verso i Soci e le entità del Gruppo “CERCATE”, promozione e sviluppo, promuovere l'eccellenza, stabilità, pari opportunità e maternità, rispetto della privacy, incompatibilità
- Il Socio, sia lavoratore che volontario: la partecipazione diretta nella vita della cooperativa, la partecipazione economica, sviluppo attivo dei servizi, i comportamenti coerenti con i valori espressi da C&V, il controllo delle attività, la responsabilità professionale e culturale, la responsabilità per i risultati ed obiettivi da conseguire, sensibilità economica, condivisione dei saperi e delle informazioni all'interno di C&V e del gruppo “Cercate”, riservatezza delle informazioni verso l'esterno, rapporto corretto con i colleghi
- Responsabilità del Collegio Sindacale, dell'Audit e dei Revisori: vigilanza, integrità e incompatibilità, riservatezza, aggiornamento professionale, modalità esecutive
- Doveri di segnalazione: Segnalazioni, Scopo segnalazioni, Modalità segnalazioni
- Giustizia riparativa

Promuovere l'eccellenza e l'umanità nelle relazioni, nei servizi, nei prodotti: Tutti i Soci della Cooperativa e del Gruppo Cercate sono tenuti, con un impegno costante, a ricercare e attuare l'eccellenza e l'umanità nelle relazioni, nei servizi, nei prodotti

### **POLITICA DELLA QUALITÀ**

C&V, al fine garantire e raggiungere i propri fini statutari e sociali rispondendo sempre meglio ai fabbisogni dei propri utenti e dei propri soci lavoratori, si è dotata di un sistema di gestione della Qualità conforme ai requisiti UNI EN ISO 9001:2000.

Il sistema di gestione della Qualità è stato certificato nel 2007 dall'ente certificatore svizzero SQS (Associazione Svizzera per sistemi di Qualità e Management) nei seguenti ambiti:

- progettazione ed erogazione attività formative ed educative
- gestione istituti scolastici

## ORGANIZZAZIONE C&V

C&V opera nelle seguenti sedi:

**sede legale** in cui si trova la direzione, Via Bramante 15 – 37138 Verona

tel 045/8187324 – fax 045/8187931

e-mail [segreteria.cev@gruppocercate.it](mailto:segreteria.cev@gruppocercate.it) – sito [www.culturaevalori.it](http://www.culturaevalori.it)

dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 12.30

**scuola “Santa Teresa”**, Via Volturmo, 1 (presso la Basilica di Santa Teresa) 37135 Verona

tel. e fax 045.505369

e.mail: [scuola.santateresa@libero.it](mailto:scuola.santateresa@libero.it) – sito [www.scuolasantateresa.it](http://www.scuolasantateresa.it)

dal lunedì al sabato dalle 08.30 alle 12.30

**scuola “Don Allegri”**, Piazza Giovanni XXIII, 3 - 37069 Villafranca

tel. e fax 045. 6302774

e.mail [scuoladonallegri@libero.it](mailto:scuoladonallegri@libero.it) – sito [www.donallegri.it](http://www.donallegri.it)

dal lunedì al sabato dalle 08.30 alle 12.30

**scuola “Don Bosco”**, Via Don Bosco, 37045 Porto di Legnago

tel. e fax 0442.602482

e.mail [segreteria@donboscolegnago.it](mailto:segreteria@donboscolegnago.it) – sito [www.donboscolegnago.it](http://www.donboscolegnago.it)

dal lunedì al sabato dalle 08.30 alle 12.30

**scuola “C. Perucci”**, Via Are 3, 37040 Marzana – Verona

Tel e fax: 045/550018

e mail [sc.perucci@tin.it](mailto:sc.perucci@tin.it) - sito [www.scuolaperucci.it](http://www.scuolaperucci.it)

dal lunedì al sabato dalle 08.30 alle 12.30

**istituto di moda e design “Le Grand Chic”**, via Galvani 3 – 37138 Verona

tel 045/572266 – fax 045/572310

e mail [legrandchic@legrandchic.it](mailto:legrandchic@legrandchic.it) – sito [www.lwgrandchic.it](http://www.lwgrandchic.it)

dal lunedì al sabato dalle 09.00 alle 13.00

**scuola d’Impresa metaprofit “Cercate”**, via Bramante 15 – 37138 Verona

tel 045/8187952 – fax 045/8187931

e-mail [formazione.cev@gruppocercate.it](mailto:formazione.cev@gruppocercate.it) – sito [www.culturaevalori.it](http://www.culturaevalori.it)

dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00

**Servizio al Lavoro di C&V**, c/o istituto di moda e design “Le Grand Chic”, via Galvani 3 – 37138 Verona

tel 045/572266 – fax 045/572310

e-mail [formazione.cev@gruppocercate.it](mailto:formazione.cev@gruppocercate.it) – sito [www.culturaevalori.it](http://www.culturaevalori.it)

il mercoledì ed il venerdì dalle ore 14.30 alle ore 18.00